



Rheintor Klinik - Hafenstraße 68-76 - 41460 Neuss

## Patienteninformation

Alles Wichtige rund um Ihren Aufenthalt bei uns

Ein Krankenhausaufenthalt stellt immer eine Belastung und Umstellung Ihres gewohnten Alltags dar. Wir möchten Ihnen als kleine Hilfestellung, den von uns erstellten Leitfaden an die Hand geben. Dieser Leitfaden soll für Sie eine Möglichkeit bieten, sich in unserem Haus schnell einzugewöhnen und zu orientieren und damit den Aufenthalt so stressfrei wie möglich zu halten.

### Unser Team besteht aus

Stations- und Bereitschaftsärzten, Ihrem Operateur, examinieren Gesundheits- und Krankenpflegern, dem OP-Team, Stationssekretärinnen und Serviceassistentinnen, Reha-Beraterinnen, der Verwaltungsmitarbeiterinnen, Röntgenassistentinnen, Krankengymnasten, Reinigungskräften, Haustechniker, Auszubildenden und Praktikanten

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zu folgenden Zeiten unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

Patientenverwaltung:	Montag bis Freitag	08:00 Uhr – 16:30 Uhr	02131 2695-1000
Stationssekretariat:	Montag bis Freitag	08:00 Uhr – 14:00 Uhr	02131 2695-5231
Station 3:	Montag bis Freitag	ab 14:00 Uhr	02131 2695-5230

Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, bitten wir Sie vorab folgende Punkte abzuklären:

- ❖ Besorgung von Unterlagen zur Behandlung eventuell bestehender Erkrankungen (Bluthochdruck, Herzrhythmusstörungen, Zuckerkrankheit etc.)
- ❖ aktueller Medikamentenplan mit Einnahmeschema
- ❖ blutverdünnenden Medikamenten (z.B. ASS, Clopidogrel, Marcumar) müssen nach ärztlicher Rücksprache ggf. abgesetzt und/oder auf andere Präparate werden umgestellt
- ❖ Tabletten gegen Diabetes Mellitus, die den Wirkstoff Metformin enthalten, müssen nach ärztlicher Rücksprache zwei Tage vor der Operation abgesetzt oder umgestellt werden
- ❖ Medikamente gegen Rheuma wie Arava und andere immunwirksame Mittel müssen nach ärztlicher Rücksprache abgesetzt/umgestellt werden

## Folgende Unterlagen und Hilfsmittel bitten wir Sie mitzubringen:

- ❖ Einweisung Ihres behandelnden Arztes
- ❖ verordnete Medikamente in der Originalverpackung
- ❖ vorhandene Befunde/Briefe von Ärzten/Krankenhäusern bzw. Untersuchungen (MRT, CT, Röntgen)
- ❖ **Blutgruppenausweis, Mutterpass** (wenn vorhanden)
- ❖ Patientenverfügung (wenn vorhanden)
- ❖ festes Schuhwerk
- ❖ vorhandene Unterarmgehstützen für Operationen an großen Gelenken
- ❖ persönliche Dinge wie Hygieneartikel, Schlafanzug, Jogginganzug, besondere Kissen etc.
- ❖ vollständige Aufklärungsmappe aus der Praxis Ihres Operateur

## Informationen zum Tagesablauf

Pflegerische Tätigkeiten finden über den gesamten Tag verteilt statt.

Geplante Untersuchungen und Operationen werden im Laufe des Tages bis ca. 13:00 Uhr durchgeführt.

Die Krankengymnastik findet im gesamten Tagesablauf statt.

## Essenszeiten

Frühstück	ab 07:30 Uhr
Mittagessen	ab 11:30 Uhr
Kaffeezeit	ab 14:30 Uhr
Abendbrot	ab 17:30 Uhr

Das Mittagessen für Ihren Aufenthalt wählen Sie am Aufnahmetag aus. Ihr Frühstück und Abendbrot können Sie täglich am Buffetwagen auswählen.

## Visiten

Die tägliche Visite durch den zuständigen Operateur erfolgt ab 07:00 Uhr

## Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind großzügig geregelt und orientieren sich an den Öffnungszeiten der Klinik. Die Klinik ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. Besuche nach 20 Uhr sind in Ausnahmefällen gestattet und in Vorfeld mit dem Pflegepersonal abzusprechen.

Wir sind um Verständnis für pflegerische und physiotherapeutische Unterbrechungen des Besuches die unseren Patienten zu Gute kommen.

## Entlassung

Am Tag der Entlassung bitten wir Sie bis 10:00 Uhr das Zimmer zu räumen und für die Abholung durch Angehörige zu sorgen. Sollte das nicht möglich sein, sprechen Sie uns bitte an.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.

Herzliche Grüße

Ihr Team der Rheintor Klinik